

OMA Optio ja OMA Optioplus sähkösopimuksen kiinnitysehdot

Tärkeää tietää hintakiinnityksestä

- Hintakiinnitys on sitova toimenpide.
- Hintakiinnityksen jälkeen kyseisen jakson sähkön hinta määräytyy vahvistetun kiinnityshinnan mukaisesti tuotekohtaisten sopimusehtojen mukaan.
- Palvelussa esitettävä markkinatieto on informatiivista eikä sisällä suosituksia hinnankiinnityksen tekemisestä.
- Ennen hinnankiinnitystä tutustu sähkösopimuksesi tuote-ehtoihin.

Hintakiinnitysten erityisehdot

1. Yleistä

Nämä Hintakiinnityspalvelun erityisehdot koskevat Oiva Online -palvelun Hintakiinnitykset-osiota. Hintakiinnitysten avulla asiakas voi tehdä sähkösopimukseensa liittyviä sähköenergian hinnankiinnityksiä palvelussa kulloinkin tarjolla oleville jaksoille. Näitä erityisehtoja sovelletaan yhdessä asiakkaan sähkösopimuksen, kyseistä tuotetta koskevien sopimusehtojen, voimassa olevien sähkönmyyntiehtojen (SME) sekä Oiva Online -palvelun käyttöehtojen kanssa. Mikäli näiden erityisehtojen ja Oiva Online -palvelun käyttöehtojen välillä on ristiriita, sovelletaan hintakiinnityksiä koskevissa asioissa ensisijaisesti näitä erityisehtoja.

2. Hintakiinnityksen tekeminen

Asiakas voi tehdä hinnankiinnityksiä palvelussa kulloinkin tarjolla olevien toimitusjaksojen ja hintojen mukaisesti. Hinnankiinnitys tulee voimaan, kun asiakas hyväksyy hinnankiinnityksen palvelussa ja palvelu vahvistaa toimenpiteen onnistuneesti. Palvelussa tehty ja vahvistettu hinnankiinnitys on osapuolia sitova siten kuin asiakkaan sähkösopimuksessa, tuotekohtaisissa sopimusehdoissa, voimassa olevissa sähkönmyyntiehdoissa sekä näissä erityisehdoissa on määritetty.

3. Sähköinen hyväksyntä

Asiakas hyväksyy, että hintakiinnityksissä tehty hinnankiinnitys käyttäen palvelun hyväksymiä tunnistautumis- ja kirjautumismenetelmiä vastaa asiakkaan allekirjoitusta. Palveluntarjoajan tietojärjestelmään tallentuneita tietoja pidetään ensisijaisena näyttönä palvelussa tehdyistä toimenpiteistä ja niiden ajankohdasta.

4. Asiakkaan vastuu

Asiakas vastaa tekemistään hintakiinnityksistä sekä niiden perusteella syntyvistä sopimusvelvoitteista. Asiakkaan tulee ennen hintakiinnityksen tekemistä tutustua huolellisesti palvelussa annettuihin tietoihin sekä omaa sähkösopimustaan koskeviin ehtoihin. Palvelussa esitettävä markkina-, hinta-, ennuste- tai muu informaatio on tarkoitettu ainoastaan tiedoksi. Sitä ei tule pitää taloudellisena neuvontana, sijoitusneuvontana tai kehotuksena tehdä tai olla tekemättä hinnankiinnitystä. Asiakas vastaa itse hinnankiinnityspäätöstensä taloudellisista vaikutuksista.

5. Hintatiedot ja palvelun toiminta

Palveluntarjoaja pyrkii varmistamaan palvelussa esitettävien hintojen ja muiden tietojen oikeellisuuden. Palveluntarjoaja ei kuitenkaan takaa palvelussa esitettävien tietojen täydellistä virheettömyyttä, keskeytyksetöntä saatavuutta tai sitä, että palvelu on käytettävissä kaikkina ajankohtina. Palvelussa esitettävät hinnat voivat muuttua markkinatilanteen mukaisesti ilman ennakoilmoitusta siihen saakka, kunnes asiakas on vahvistanut hinnankiinnityksen.

6. Virheelliset hintakiinnitykset

Palveluntarjoajalla on oikeus peruuttaa asiakkaan tekemä hinnankiinnitys neljäntoista (14) päivän kuluessa hinnankiinnityksen tekemisestä, mikäli voidaan osoittaa, että hinnankiinnitys on syntynyt palvelussa olleen teknisen virheen, hinnoitteluvirheen, virheellisen markkinadatan tai muun poikkeuksellisen häiriön seurauksena. Virheenä voidaan pitää esimerkiksi tilannetta, jossa hinnankiinnityshinta on ollut ilmeisen virheellinen suhteessa hinnankiinnityshetken markkinahintaan. Peruutuksesta ilmoitetaan asiakkaalle viipymättä virheen havaitsemisen jälkeen.

7. Palvelun saatavuus

Palveluntarjoaja ei takaa Hintakiinnitysten keskeytyksetöntä saatavuutta.

Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää palvelu tilapäisesti ylläpito-, kehitys-, tietoturva- tai muiden teknisten toimenpiteiden vuoksi.

Palveluntarjoaja ei vastaa vahingoista tai kustannuksista, jotka aiheutuvat palvelun tilapäisestä käyttökatkosta tai teknisestä häiriöstä.

8. Muutokset erityisehtoihin

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa näitä erityisehtoja.

Muutetut ehdot julkaistaan palvelussa tai palveluntarjoajan verkkosivuilla.

Ehtomuutokset eivät vaikuta ennen muutoksen voimaantuloa tehtyihin ja vahvistettuihin hinnankiinnityksiin, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

9. Sovellettava laki ja erimielisyydet

Näihin erityisehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

Mahdolliset erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisillä neuvotteluilla. Kuluttaja-asiakas voi saattaa erimielisyyden kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.