

PRIIMA-SÄHKÖNMYYNNTISOPIMUKSEN SOPIMUSEHDOT (KULUTTAJAT)

1) Sopimusrakenne

Sopimus on näillä ehdoilla asiakasta ja myyjää sitova sopimukseen merkitystä alkamispäivästä alkaen. Sopimus on voimassa toistaiseksi ja irtisanomisaika on 14 vuorokautta, mikäli sopimuksella ei ole voimassa olevia hintakiinnityksiä.

Asiakkaalla on mahdollisuus kiinnittää tuleva sähköenergian hinta Live-palvelussa esitetyille kiinnitysjaksoille. Jos asiakas on kiinnittänyt hinnan osittain tai kokonaan jollekin jaksolle, sopimus muuttuu määräaikaiseksi ja se on voimassa kiinnityshetkestä kyseisen jakson päättymiseen asti. Tehtyjä hintakiinnityksiä ei voi perua.

Sopimus on asiakas- ja käyttöpaikkakohtainen. Muuton yhteydessä sopimus päättyy muuttopäivään. Käyttäjä on myyjän pyynnöstä velvollinen esittämään näytön siitä, että muutto on tapahtunut. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan sopimukseen vaikuttavista muutoksista, jotka koskevat esim. käyttäjää, sähkönkäyttöpaikkaa, osoitetta tai muita yhteystietoja.

Tämä sopimus sisältää ainoastaan sähkömyynnin osuuden. Asiakkaalla on oltava voimassa oleva verkkosopimus paikallisen verkkoyhtiön kanssa ennen kuin tämä sopimus on myyjää sitova. Myynti- ja verkkosopimusten pitää molempien olla saman asiakkaan nimissä. Asiakas on valtuuttanut Omavoiman tekemään tarvittaessa verkkosopimuksen asiakkaan nimiin.

Jos olet tehnyt sopimuksen etämyynnissä (esimerkiksi puhelimesta tai internetissä) tai kotimyyntissä, voit peruuttaa sopimuksen 14 vuorokauden kuluessa sopimuksen tekemisestä. Sinun ei tarvitse ilmoittaa peruuttamiselle syytä. Voit peruuttaa sopimuksen esimerkiksi peruuttamislomakkeella, jonka löydät tästä sopimusvahvistuksesta. Noudata peruuttamisessa myös lomakkeella olevia ohjeita.

2) Sähköenergian hinta

Hinnoittelussa käytetään Nord Pool As Elspot-markkinan Suomen hinta-alueen tuntikohtaista spot-hintaa. Sähköenergian hinta muodostuu perusmaksusta, toimitusmaksusta (marginaali), energiamaksusta ja tehtyjen hintakiinnitysten osuutta vastaavasta kulutusvaikutuksesta. Toimitusmaksu on energiaperusteinen ja se peritään jokaiselta toimitetulta kilowattitunnilta.

Energiamaksun muodostuminen:

- Jos asiakas ei ole kiinnittänyt hintaa, sähköenergian hinta määräytyy tuntikohtaisen spot-hinnan mukaisesti.
- Jos asiakas on kiinnittänyt hinnan 50 %:sti, puolet sähköenergian tuntikohtaisesta hinnasta määräytyy kiinnityshinnan ja puolet spot-hinnan mukaisesti (50 % kiinnitysosuus).
- Jos asiakas on kiinnittänyt hinnan 100 %:sti, sähköenergian tuntikohtainen hinta määräytyy kiinnityshinnan mukaisesti. Jos kiinnitys on tehty kahdessa erässä, kiinnityshinta on tehtyjen kiinnitysten keskiarvo (100 % kiinnitysosuus).
- Jos asiakas on kiinnittänyt hinnan osittain tai kokonaan, hintaan lisätään kiinnitysosuutta vastaava kulutusvaikutus.

Kulutusvaikutus:

Kulutusvaikutus lasketaan kalenterikuukausittain seuraavasti: asiakkaan toteutuneella sähkökäytöllä painotetun spot-hinnan keskiarvosta vähennetään vastaavan kalenterikuukauden spot-hinnan aritmeettinen keskiarvo. Sähkölaskun suuruus on kaikissa tilanteissa minimissään nolla euroa. Sähkömyyjän asiakkaalleen lähettämät laskut sisältävät sähkömyynnin lisäksi arvonlisäveron. Muut palvelut ja maksut määräytyvät Omavoima Oy:n ja paikallisen verkkoyhtiön kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaan. Omavoiman palveluhinnasto löytyy nettisivuiltamme osoitteessa omavoima.fi/palveluhinnasto.

3) Hinta- ja sopimusehtomuutokset ensisijaisesti sähköpostilla

Live-palvelussa on esitetty kulloinkin voimassa olevat perus- ja toimitusmaksut. Myyjällä on oikeus muuttaa hinnoittelua ja sopimusehtoja ilmoittamalla niistä kuluttaja-asiakkaalle vähintään 30 vrk ja muille asiakkaille vähintään 14 vrk ennen uusien sopimusehtojen tai -hintojen voimaantuloa. Perus- ja toimitusmaksujen sekä sopimusehtojen muutoksista ilmoitetaan ensisijaisesti sähköpostilla asiakkaan Omavoimalle ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Asiakkaan vastuulla on ilmoittaa yhteystietojen muuttumisesta Omavoimalle. Toimitamme sähkösopimukseen liittyvät asiakirjat asiakkaan pyynnöstä maksutta myös paperilla. Valittu asiointikanava näkyy sopimusvahvistuksella.

Kun asiakas kiinnittää hinnan jollekin tulevalle jaksolle, hän kiinnittää samalla perus- ja toimitusmaksut kiinnityshetkestä kyseisen jakson päättymiseen asti eikä niitä voi enää asiakkaan tai Omavoima Oy:n toimesta muuttaa. Jos asiakas on jo aiemmin kiinnittänyt perus- ja toimitusmaksut jonkin jakson päättymiseen asti, uusi kiinnitys ei kumoa aiemmin kiinnitettyjä maksuja. Hintakiinnitysten vahvistusviestit sekä Priimapostit lähetetään vain sähköpostilla.

PRIIMA-SÄHKÖNMYYNNTISOPIMUKSEN SOPIMUSEHDOT (KULUTTAJAT)

3) Hinta- ja sopimusehtomuutokset ensisijaisesti sähköpostilla

Sähkönmyyjän asiakkaalleen lähettämät laskut sisältävät sähkönmyynnin lisäksi arvonlisäveron. Valtiovallan lainsäädännöllisistä tai viranomaisten muista toimenpiteistä johtuvat myyjän sähkönhankintaan tai toiselle toimittamiseen kohdistuvat verot, julkiset maksut ja velvoitteet sekä muut edellä sanotuista syistä johtuvat, myyjän kustannuksiin välittömästi vaikuttavat muutokset, otetaan huomioon hintoja lisäävinä tai vähentävinä tekijöinä vaikutuksensa mukaisesti välittömästi niiden tultua voimaan.

4) Laskutus

Laskutushinta määräytyy kalenterikuukausittain kohdan ”Sähköenergian hinta” mukaisesti. Laskussa ei eritellä hinnan muodostumisen yksityiskohtia kuten tuntikohtaisia hintoja, vaan asiakkaan sähkönkäytön ja laskutuksen tuntikohtainen raportointi tapahtuu Live-palvelussa, mistä asiakas voi halutessaan ladata tiedot omalle päätelaitteelleen.

Laskutus perustuu mitattuun sähkönkäyttöön ja lasku lähetetään joka kuukausi. Maksuaika on 14 vuorokautta ja viivästyskorko korkolain mukaan. Käyttöpaikalla on oltava etäluettava mittalaitteisto ja mittaukselle pitää olla jatkuva yhteys.

5) Vakuus

Myyjä voi vaatia kuluttajalta kohtuullisen vakuuden tai ennakkomaksun myyntisopimusta tehtäessä sekä myyntisopimuksen ollessa voimassa. Myyntisopimuksen ollessa voimassa vakuutta tai ennakkomaksua voidaan vaatia vain, jos kuluttaja on olennaisesti laiminlyönyt maksuvelvollisuutensa. Myyjällä tulee sekä myyntisopimusta tehtäessä että sen voimassa ollessa olla lisäksi erittäin painava syy vakuus- tai ennakkomaksuvaateelleen.

Jos myyntisopimusta tehtäessä vakuutta tai ennakkomaksua ei ole määräpäivään mennessä maksettu, sähkönmyyntisopimus raukeaa välittömästi ilman erillistä ilmoitusta. Sopimus raukeaa, vaikka sähköntoimitus käyttöpaikkaan olisi aloitettu.

6) Live-palvelu

Live-palvelu on asiakkaan sähköenergian salkunhallintapalvelu, jota voi käyttää yleisimmillä päätelaitteilla. Livessä käytetään korkean tason salausjärjestelmää, joka takaa asiakkaan tietosuojan. Omavoima Oy on velvollinen pitämään Live -palvelun toiminnassa 24/7-periaatteella lukuun ottamatta sähköpörssin mahdollisia häiriötilanteita sekä normaaleja tai ennalta arvaamattomia huolto-, päivitys-, laite- ja tietoliikennekatkoja. Asiakkaalla on velvollisuus ylläpitää omat asiakastietonsa ajan tasalla, mukaan lukien sähköposti- ja puhelinnumerotiedot. Käyttäjä hyväksyy Live-palvelun käyttöehdot rekisteröityessään Omavoiman Online-palveluun. Rekisteröitymisen jälkeen Live-palveluun kirjaututaan Online-palvelun kautta.

7) Sopimuksen purkaminen

Jos asiakas purkaa määräaikaisen Priima-sopimuksen kesken sopimuskauden muista syistä kuin SME 2024 kohdissa 10.2.1 – 10.2.5 on säädetty, on Myyjällä oikeus periä asiakkaalta sopimussakko. Sopimussakon suuruus lasketaan asiakkaan kullekin hintajaksolle tekemien hintakiinnitysten arvonlisäverottoman kiinnityshinnan, lisätynä myyjän marginaalilla ja purkuhetkellä tarjolla olevien vastaavien hintajaksojen arvonlisäverottoman energiamaksun erotuksesta. Tämä luku kerrotaan jaksolle kiinnitetystä energiamäärällä. Sopimussakkolaskelmaan lisätään kulloinkin voimassa olevan arvonlisäverokannan mukainen arvonlisävero. Sopimussakko on kuitenkin aina vähintään 100 euroa (sis. alv 25,5 %).

8) Yleistä

Siltä osin kuin tässä sähkönsopimuksessa ei ole toisin sovittu, sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Energiateollisuus ry:n suosittelemia yleisiä sähkönmyyntiehtoja (SME 2024). Ehdot ovat luettavissa ja tulostettavissa nettisivuiltamme osoitteessa omavoima.fi/sopimusehdot ja ne saa pyydettyessä asiakaspalvelupisteistämme.

Kuluttajalla on oikeus saattaa tämän myyntisopimuksen tulkinnasta aiheutuneet erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi (www.kuluttajariita.fi). Ennen ratkaisupyynnön tekemistä kuluttajariitalautakunnalle, kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

Käyttäjällä, joka ei ole kuluttaja, on oikeus saattaa tämän myyntisopimuksen tulkinnasta aiheutuneet erimielisyydet energiamarkkinariitalautakunnan käsiteltäväksi.

Tästä sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan jommankumman sopimuspuolen vaatimuksesta käräjäoikeudessa, siten kuin kulloinkin voimassa olevassa laissa on säädetty.

Omavoiman asiakasrekisteriselosteen löydät osoitteesta <https://omavoima.fi/tietosuoja>
Omavoima Oy:n toimittaman sähkön alkuperän löydät [www-sivuiltamme](https://www.omavoima.fi).