

OMA HUOLETON SÄHKÖNMYNTISOPIMUKSEN SOPIMUSEHDOT

1) Sopimusrakenne

Sopimus on voimassa toistaiseksi sopimukseen merkitystä alkamispäivästä alkaen ja irtisanomisaika on 14 vuorokautta.

Sopimus on asiakas- ja käyttöpaikkakohtainen. Muuton yhteydessä sopimus päättyy muuttopäivään. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan sopimukseen vaikuttavista muutoksista, jotka koskevat esim. käyttäjää, sähkönkäyttöpaikkaa, osoitetta tai muita yhteystietoja.

Tämä sopimus sisältää ainoastaan sähkömyynnin osuuden. Asiakkaalla on oltava voimassa oleva verkkosopimus paikallisen verkkoyhtiön kanssa ennen kuin tämä sopimus on myyjää sitova. Myynti- ja verkkosopimusten pitää molempien olla saman asiakkaan nimissä. Asiakas on valtuuttanut Omavoiman tekemään tarvittaessa verkkosopimuksen asiakkaan nimiin.

Jos olet tehnyt sopimuksen etämyynnissä (esimerkiksi puhelimesta tai internetissä) tai kotimyynnissä, voit peruuttaa sopimuksen 14 vuorokauden kuluessa sopimuksen tekemisestä. Sinun ei tarvitse ilmoittaa peruuttamiselle syytä. Voit peruuttaa sopimuksen esimerkiksi peruuttamislomakkeella, jonka löydät sopimusvahvistuksesta. Noudata peruuttamisessa myös lomakkeella olevia ohjeita.

2) Sähköenergian hinta

Sähköenergian hinta määräytyy OMA Huoleton -tuotteen kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Sähkömyyjän asiakkaalleen lähettämät laskut sisältävät sähkömyynnin lisäksi arvonlisäveron. Muut palvelut ja maksut määräytyvät Omavoima Oy:n ja paikallisen verkkoyhtiön kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaan. Omavoiman palveluhinnasto löytyy nettisivuiltamme osoitteessa omavoima.fi/palveluhinnasto.

3) Hinta- ja sopimusehtomuutokset ensisijaisesti sähköpostilla

Myyjällä on oikeus muuttaa hinnoittelua ja sopimusehtoja ilmoittamalla niistä kuluttaja-asiakkaalle vähintään 30 vrk ja muille asiakkaille vähintään 14 vrk ennen uusien sopimusehtojen tai -hintojen voimaantuloa.

Muutoksista ilmoitetaan ensisijaisesti sähköpostilla asiakkaan Omavoimalle ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Asiakkaan vastuulla on ilmoittaa yhteystietojen muuttumisesta Omavoimalle. Toimitamme sähkönsopimukseen liittyvät asiakirjat asiakkaan pyynnöstä maksutta myös paperilla. Valittu asiointikanava näkyy sopimusvahvistuksella.

Valtiovallan lainsäädännöllisistä tai viranomaisten muista toimenpiteistä johtuvat myyjän sähkönhankintaan tai toiselle toimittamiseen kohdistuvat verot, julkiset maksut ja veloitteet sekä muut edellä sanotuista syistä johtuvat, myyjän kustannuksiin välittömästi vaikuttavat muutokset, otetaan huomioon hintoja lisäävinä tai vähentävinä tekijöinä vaikutuksensa mukaisesti välittömästi niiden tultua voimaan.

4) Laskutus

Laskutus perustuu mitattuun sähkönkäyttöön ja lasku lähetetään joka kuukausi. Maksuaika on 14 vuorokautta ja viivästyskorko korkolain mukaan.

5) Vakuus

Myyjä voi vaatia kuluttajalta kohtuullisen vakuuden tai ennakkomaksun myyntisopimusta tehtäessä sekä myyntisopimuksen ollessa voimassa. Myyntisopimuksen ollessa voimassa vakuutta tai ennakkomaksua voidaan vaatia vain, jos kuluttaja on olennaisesti laiminlyönyt maksuvelvollisuutensa. Myyjällä tulee sekä myyntisopimusta tehtäessä että sen voimassa ollessa olla lisäksi erittäin painava syy vakuus- tai ennakkomaksuvaateelleen.

Jos myyntisopimusta tehtäessä vakuutta tai ennakkomaksua ei ole määräpäivään mennessä maksettu, sähkönsopimus raukeaa välittömästi ilman erillistä ilmoitusta. Sopimus raukeaa, vaikka sähköntoimitus käyttöpaikkaan olisi aloitettu.

6) Yleistä

Siltä osin kuin tässä sähkönsopimuksessa ei ole toisin sovittu, sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Energiategollisuus ry:n suosittelemia yleisiä sähkönsopimusehtoja (SME 2024). Ehdot ovat luettavissa ja tulostettavissa nettisivuiltamme osoitteessa omavoima.fi/sopimusehdot ja ne saa pyydettäessä asiakaspalvelupisteistämme.

Kuluttajalla on oikeus saattaa tämän myyntisopimuksen tulkinnasta aiheutuneet erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi (www.kuluttajariita.fi). Ennen ratkaisupyynnön tekemistä kuluttajariitalautakunnalle, kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

Käyttäjällä, joka ei ole kuluttaja, on oikeus saattaa tämän myyntisopimuksen tulkinnasta aiheutuneet erimielisyydet energiamarkkinariitalautakunnan käsiteltäväksi.

Tästä sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan jommankumman sopimuspuolen vaatimuksesta käräjäoikeudessa, siten kuin kulloinkin voimassa olevassa laissa on säädetty.

Omavoiman asiakasrekisteriselosteen löydät osoitteesta <https://omavoima.fi/tietosuoja> Omavoima Oy:n toimittaman sähkönsäilytyksen alkuperän löydät [www-sivuiltamme](https://www.omavoima.fi).