

MÄÄRÄAIKAISEN SÄHKÖNMYNTISOPIMUKSEN SOPIMUSEHDOT (KULUTTAJAT)

1) Sopimusrakenne

Sopimus on näillä ehdoilla asiakasta ja myyjää sitova sopimukseen merkityn sopimuskauden. Sopimus on määräaikainen. Sopimuskauden päättymisen jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana OMA Huoleton -sopimuksena Omavoima Oy:n voimassa olevien sähkönmyyntiehtojen mukaisesti.

Sopimus on asiakas- ja käyttöpaikkakohtainen. Muuton yhteydessä sopimus päättyy muuttopäivään. Käyttäjä on myyjän pyynnöstä velvollinen esittämään näytön siitä, että muutto on tapahtunut. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan sopimukseen vaikuttavista muutoksista, jotka koskevat esim. käyttäjää, sähkönkäyttöpaikkaa, osoitetta tai muita yhteystietoja.

Tämä sopimus sisältää ainoastaan sähkömyynnin osuuden. Asiakkaalla on oltava voimassa oleva verkkosopimus paikallisen verkkoyhtiön kanssa ennen kuin tämä sopimus on myyjää sitova. Myynti- ja verkkosopimusten pitää molempien olla saman asiakkaan nimissä. Asiakas on valtuuttanut Omavoiman tekemään tarvittaessa verkkosopimuksen asiakkaan nimiin.

Jos olet tehnyt sopimuksen etämyynnissä (esimerkiksi puhelimesta tai internetissä) tai kotimyyynnissä, voit peruuttaa sopimuksen 14 vuorokauden kuluessa sopimuksen tekemisestä. Sinun ei tarvitse ilmoittaa peruuttamiselle syytä. Voit peruuttaa sopimuksen esimerkiksi peruuttamislomakkeella, jonka löydät tästä sopimusvahvistuksesta. Noudata peruuttamisessa myös lomakkeella olevia ohjeita.

2) Sähköenergian hinta

Sähköenergian hinta määräytyy sopimukseen merkityn hinnan mukaisesti. Sähkönmyyjän asiakkaalleen lähettämät laskut sisältävät sähkönmyynnin lisäksi arvonlisäveron. Muut palvelut ja maksut määräytyvät Omavoima Oy:n ja paikallisen verkkoyhtiön kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaan. Omavoiman palveluhinnasto löytyy nettisivuiltamme osoitteessa omavoima.fi/palveluhinnasto.

3) Hinta- ja sopimusehtomuutokset ensisijaisesti sähköpostilla

Myyjällä on oikeus muuttaa hinnoittelua ja sopimusehtoja sopimusajan päätyttyä ilmoittamalla niistä kuluttaja-asiakkaalle vähintään 30 vrk ja muille asiakkaille vähintään 14 vrk ennen uusien sopimusehtojen tai -hintojen voimaantuloa. Hinnoittelua ja sopimusehtoja ei voida muuttaa kesken sopimuskauden vaan ne tulevat voimaan aikaisintaan sopimuksenmukaisen alkuperäisen sopimuskauden päätyttyä.

Muutoksista ilmoitetaan ensisijaisesti sähköpostilla asiakkaan Omavoimalle ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Asiakkaan vastuulla on ilmoittaa yhteystietojen muuttumisesta Omavoimalle. Toimitamme sähkösopimukseen liittyvät asiakirjat asiakkaan pyynnöstä maksutta myös paperilla. Valittu asiointikanava näkyy sopimusvahvistuksella.

Valtiovallan lainsäädännöllisistä tai viranomaisten muista toimenpiteistä johtuvat myyjän sähkönhankintaan tai toiselle toimittamiseen kohdistuvat verot, julkiset maksut ja veloitteet sekä muut edellä sanotuista syistä johtuvat, myyjän kustannuksiin välittömästi vaikuttavat muutokset, otetaan huomioon hintoja lisäävinä tai vähentävinä tekijöinä vaikutuksensa mukaisesti välittömästi niiden tultua voimaan.

4) Laskutus

Laskutus perustuu mitattuun sähkönkäyttöön ja lasku lähetetään joka kuukausi. Maksuaika on 14 vuorokautta ja viivästyskorko korkolain mukaan.

5) Vakuus

Myyjä voi vaatia kuluttajalta kohtuullisen vakuuden tai ennakkomaksun myyntisopimusta tehtäessä sekä myyntisopimuksen ollessa voimassa. Myyntisopimuksen ollessa voimassa vakuutta tai ennakkomaksua voidaan vaatia vain, jos kuluttaja on olennaisesti laiminlyönyt maksuvelvollisuutensa. Myyjällä tulee sekä myyntisopimusta tehtäessä että sen voimassa ollessa olla lisäksi erittäin painava syy vakuus- tai ennakkomaksuvaateelleen.

Jos myyntisopimusta tehtäessä vakuutta tai ennakkomaksua ei ole määräpäivään mennessä maksettu, sähkönmyyntisopimus raukeaa välittömästi ilman erillistä ilmoitusta. Sopimus raukeaa, vaikka sähköntoimitus käyttöpaikkaan olisi aloitettu.

MÄÄRÄAIKAISEN SÄHKÖNMYNTISOPIMUKSEN SOPIMUSEHDOT (KULUTTAJAT)

6) Sopimuksen purkaminen

Jos asiakas purkaa määräaikaisen sopimuksen kesken sopimuskauden muista syistä kuin SME 2024 kohdissa 10.2.1 – 10.2.5 on säädetty, on Myyjällä oikeus periä asiakkaalta sopimussakko. Sopimussakon suuruus lasketaan asiakkaan nykyisen sopimuksen arvonlisäverottoman energiamaksun ja purkuhetkellä tarjolla olevan vastaavan tuotteen arvonlisäverottoman energiamaksun erotuksesta. Tämä luku kerrotaan jäljellä olevan sopimuskauden arvioidulla kulutusennusteella. Kulutusennusteen perustana käytetään jakeluverkkoyhtiön sähkön myyjälle lähettämää vuosikulutusarviota. Sopimussakkolaskelmaan lisätään kulloinkin voimassa olevan arvonlisäverokannan mukainen arvonlisävero. Sopimussakko on kuitenkin aina vähintään 100 euroa (sis. alv 25,5%).

7) Yleistä

Siltä osin kuin tässä sähkönsopimuksessa ei ole toisin sovittu, sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Energiategollisuus ry:n suosittamia yleisiä sähkönsopimusehtoja (SME 2024). Ehdot ovat luettavissa ja tulostettavissa nettisivuiltamme osoitteessa omavoima.fi/sopimusehdot ja ne saa pyydettäessä asiakaspalvelupisteistämme.

Kuluttajalla on oikeus saattaa tämän myyntisopimuksen tulkinnasta aiheutuneet erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi (www.kuluttajariita.fi). Ennen ratkaisupyynnön tekemistä kuluttajariitalautakunnalle, kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

Käyttäjällä, joka ei ole kuluttaja, on oikeus saattaa tämän myyntisopimuksen tulkinnasta aiheutuneet erimielisyydet energiainriitalautakunnan käsiteltäväksi.

Tästä sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan jommankumman sopimuspuolen vaatimuksesta käräjäoikeudessa, siten kuin kulloinkin voimassa olevassa laissa on säädetty.

Omavoiman asiakasrekisteriselosteen löydät osoitteesta <https://omavoima.fi/tietosuoja>
Omavoima Oy:n toimittaman sähkön alkuperän löydät [www-sivuiltamme](https://www.omavoima.fi).