

PRIIMA-SOPIMUSEHDOT

1. Sopimusrakenne

Sopimus on näillä ehdoilla asiakasta ja myyjää sitova sopimukseen merkitystä alkamispäivästä alkaen. Sopimus on voimassa toistaiseksi ja irtisanomisaika on 14 vuorokautta, mikäli asiakkaalla ei ole voimassa olevia hintakiinnityksiä.

Live-palvelussa on esitetty kulloinkin voimassa olevat perus- ja toimitusmaksut. Ilmoitamme perus- ja toimitusmaksujen muutoksista asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen vähintään 30 päivää ennen hinnanmuutosajankohtaa.

Asiakkaalla on mahdollisuus kiinnittää tuleva sähköenergian hinta Live-palvelussa esitetyille kiinnitysjaksolle. Jos asiakas on kiinnittänyt hinnan osittain tai kokonaan jollekin jaksolle, sopimus muuttuu määräaikaiseksi ja se on voimassa kiinnityshetkestä kyseisen jakson päättymiseen asti eikä sitä voi irtisanoa kummankaan osapuolen toimesta. Tehtyjä hintakiinnityksiä ei voi perua.

Kun asiakas kiinnittää hinnan jollekin tulevalle jaksolle, hän kiinnittää samalla perus- ja toimitusmaksut kiinnityshetkestä kyseisen jakson päättymiseen asti eikä niitä voi enää asiakkaan tai Omavoima Oy:n toimesta muuttaa. Jos asiakas on jo aiemmin kiinnittänyt perus- ja toimitusmaksut jonkin jakson päättymiseen asti, uusi kiinnitys ei kumoa aiemmin kiinnitettyjä maksuja.

2. Sähköenergian hinta

Hinnoittelussa käytetään Nord Poolin tuntikohtaista spot-hintaa asiakkaan käyttöpaikan hinta-alueella, joka sopimuksen tekohetkellä on Elspot Finland. Sähköenergian hinta muodostuu perusmaksusta, toimitusmaksusta (marginaali), energiamaksusta ja tehtyjen hintakiinnitysten osuutta vastaavasta profiilivaikutuksesta.

Perusmaksu: Perusmaksu on kiinteä eikä riipu sähkön kulutuksen määrästä.

Toimitusmaksu: Toimitusmaksu on energiaperusteinen ja se peritään jokaiselta toimitetulta kilowattitunnilta.

Energiamaksu:

- Jos asiakas ei ole kiinnittänyt hintaa, sähköenergian hinta määräytyy tuntikohtaisen spot-hinnan mukaisesti.
- Jos asiakas on kiinnittänyt hinnan 50 %:sesti, puolet sähköenergian tuntikohtaisesta hinnasta määräytyy kiinnityshinnan ja puolet spot-hinnan mukaisesti (50 % kiinnitysosuus).
- Jos asiakas on kiinnittänyt hinnan 100 %:sesti, sähköenergian tuntikohtainen hinta määräytyy kiinnityshinnan mukaisesti. Jos kiinnitys on tehty kahdessa erässä, kiinnityshinta on tehtyjen kiinnitysten keskiarvo (100 % kiinnitysosuus).
- Jos asiakas on kiinnittänyt hinnan osittain tai kokonaan, hintaan lisätään kiinnitysosuutta vastaava profiilivaikutus.

Profiilivaikutus:

Profiilivaikutus lasketaan kalenterikuukausittain seuraavasti: asiakkaan toteutuneella sähkökäytöllä painotetun spot-hinnan keskiarvosta vähennetään vastaavan kalenterikuukauden spot-hinnan aritmeettinen keskiarvo. Sähkölaskun suuruus on kaikissa tilanteissa minimissään nolla euroa. Sähkönmyyjän asiakkaalleen lähettämät laskut sisältävät sähkönmyynnin lisäksi arvonlisäveron. Valtiovallan lainsäädännöllisistä tai viranomaisten muista toimenpiteistä johtuvat myyjän sähkönhankintaan tai toiselle toimittamiseen kohdistuvat verot, julkiset maksut ja velvoitteet sekä muut edellä sanotuista syistä johtuvat, myyjän kustannuksiin välittömästi vaikuttavat muutokset, otetaan huomioon hintoja lisäävinä tai vähentävinä tekijöinä vaikutuksensa mukaisesti välittömästi niiden tultua voimaan.

3. Laskutus ja raportointi

Laskutushinta määräytyy aina kalenterikuukausittain kohdan "Sähköenergian hinta" mukaisesti asiakkaan laskutusrytmistä riippumatta. Laskussa ei eritellä hinnan muodostumisen yksityiskohtia kuten tuntikohtaisia hintoja, vaan asiakkaan sähkönkäytön ja laskutuksen tuntikohtainen raportointi tapahtuu Live-palvelussa, mistä asiakas voi halutessaan ladata tiedot omalle päätelaitteelleen. Laskutus perustuu mitattuun sähkönkäyttöön. Käyttöpaikalla on oltava etäluettava mittalaitteisto ja mittaukselle pitää olla jatkuva yhteys. Muut palvelut ja maksut määräytyvät paikallisen verkkoyhtiön ja Omavoima Oy:n kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaan.

4. Live-palvelu

Live on asiakkaan sähköenergian salkunhallintapalvelu, jota voi käyttää yleisimmillä päätelaitteilla. Livessä käytetään korkean tason salausjärjestelmää, joka takaa asiakkaan tietosuojan. Omavoima Oy on velvollinen pitämään Live -palvelun toiminnassa 24/7-periaatteella lukuun ottamatta sähköpörssin mahdollisia häiriötilanteita sekä normaaleja tai ennalta arvaamattomia huolto-, päivitys-, laite- ja tietoliikennekatkoja. Asiakkaalla on velvollisuus ylläpitää omat asiakastietonsa ajan tasalla, mukaan lukien sähköposti- ja puhelinnumerotiedot. Käyttäjä hyväksyy Live-palvelun käyttöehdot rekisteröityessään palveluun.

5. Yleistä

Siltä osin kuin näissä sopimusehdoissa ei ole mainittu tai ei muuta ole sovittu, tämän sopimuksen mukaisen sähköenergian toimittamiseen käytetään Omavoima Oy:n kulloinkin voimassa olevia sähkönmyyntiehtoja. Ehdot löytyvät osoitteesta www.omavoima.fi tai ne voidaan lähettää asiakkaalle sähköpostitse. Omavoiman asiakasrekisteriselosteen löydät osoitteesta <https://omavoima.fi/tietosuojaseloste>